

編號：○○（請勿填寫）

教育部國民及學前教育署補助高級中等學校精進優質計畫



從產地到餐桌之三生有感 餐旅行動教育
計畫書

104-3 穿街走巷遇見老台南：觀光實務培力



主辦學校：臺南市亞洲高級餐旅職業學校
合作對象：崑山科技大學、南臺科技大學
嘉南藥理大學、遠東科技大學
中華醫事科技大學



申請日期：中華民國 104 年 04 月 30 日

初審版

複審版

工作坊版

核定版

三、子計畫編號：104-3

一、子計畫名稱	穿街走巷遇見老台南：觀光實務培力				
二、辦理項目 (單選)	<input type="checkbox"/> 校長領導 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 課程教學 <input type="checkbox"/> 學務輔導 <input type="checkbox"/> 環境設備 <input type="checkbox"/> 社群互動 <input type="checkbox"/> 實習輔導 <input type="checkbox"/> 績效表現 <input checked="" type="checkbox"/> 專業類科				
三、合作對象	合作對象		提供資源(可複選)		
	<input checked="" type="checkbox"/> 大學校院： <u>遠東科技大學</u> <input type="checkbox"/> 產業界：_____，產業類別：_____		<input checked="" type="checkbox"/> 課程 <input checked="" type="checkbox"/> 師資 <input checked="" type="checkbox"/> 設備 <input type="checkbox"/> 其他，_____		
	<input checked="" type="checkbox"/> 大學校院： <u>崑山科技大學</u> <input type="checkbox"/> 產業界：_____，產業類別：_____		<input checked="" type="checkbox"/> 課程 <input checked="" type="checkbox"/> 師資 <input checked="" type="checkbox"/> 設備 <input type="checkbox"/> 其他，_____		
	<input checked="" type="checkbox"/> 產業界： <u>穎昌(甲種)旅行社</u> (台南市旅行業商業同業公會) 產業類別： <u>N 支援服務業 S 其他服務業</u>		<input type="checkbox"/> 課程 <input checked="" type="checkbox"/> 師資 <input checked="" type="checkbox"/> 設備 <input type="checkbox"/> 其他，_____		
四、計畫目標	1. 推動技職再造二期高職觀光科課程彈性、實務增能與證能合一 2. 與合作科大端合辦技職觀光科系銜接教育座談與核心課程調整 3. 改善校務評鑑建議項，教師實務增能，強化直接關聯課程設計 4. 引入科大端與產業外援刺激，完善軟硬體設備以情境移轉體驗 5. 引入科大端與產業外援刺激，協助提升本校教師專題製作指導能力與師生問題探索能力，以改變重技藝輕學術成就之風氣。				
五、工作內涵	工作項目 編號	工作項目		實施對象	辦理時程
	104-3-1	技職觀光科系銜接教育座談與核心課程調整		技職觀光科系主任教師	104/12/01 至 104/12/31
	104-3-2	國民旅遊領團人員認證種子教師培訓		觀光科教師 有興趣教師	104/08/15 至 105/05/30
	104-3-3	專題製作教師增能暨教學精進計畫		專題製作師 語文科教師	104/08/15 至 105/06/15
六、經費需求 (單位：仟元)	期程	資本門	經常門	合計(仟元)	
	103學年度	—	—	—	
	104學年度	225	540	765	
	105學年度	300	500	800	
	總計	525	1,040	1,565	
七、104學年度 預期效益	1. 提升教師專業素質 專業教師學習有助於提升導覽、解說等教學專業知能與指導能力，與培養教師第二專長(參與導遊人員考試或領團人員考試)。教師透過通過相關專業考試、內化轉移為教案與反饋於教學，將可增進學生的學習品質與專業技能。				

七、104 學年度 預期效益	<p>2. 強化技職產學鏈結 導覽解說實務特色課程鏈結的不僅是技職校院資源，更強化與旅行業間其導遊領隊專家之關係，以充份掌握業界第一手訊息與資源整合，俾利未來更多資源挹入本校，訓用合一，而學生畢業立可與職場無縫接軌。觀光科特色課程則與國際觀光客產生互動，以期反饋於教學，培養學生辯思、多元發展能力與提升國際視野。</p> <p>3. 提升學生專題製作能力 經由技職院校的師資至本校指導老師，進而帶領學生對專題製作科目的討論與研究，以提升學生專題製作、解決問題的能力與改善學校重技藝、輕學術探索之傳統文化氛圍。</p>							
	指標項目		103 學年度		104 學年度		105 學年度	
		目標	績效	目標	績效	目標	績效	
校訂 績效 指標	領團人員認證考試師生通過比率		—	—	60%		70%	
	參與遊程設計發表數		—	—	3		5	
	校內導覽解說動靜態成果展		—	—	1		1	
八、預期量化指標 (請參閱附錄 2 指標項目擇項填寫)	編號	績效指標	目標	績效	目標	績效	目標	績效
	3.12	推動特色課程之科目數及成果	—	—	1		2	
	7.1	發展學校本位及特色課程教材數	—	—	2		3	
	8.7	科技大學協助高職實務增能校數	—	—	1		3	
	8.9	取得產業界需求對應專業證照數	—	—	4/5 (80%)		18/20 (90%)	
	9.2	產業導向實作及特色課程之科數	—	—	1		2	
	9.9	群科圖書採購數	—	—	600		600	
	9.11	學生校外競賽得獎人次	—	—	20		30	

(104-3 穿街走巷遇見老台南：觀光實務培力) 104 會計年度概算表

(104 年 8 月至 12 月)

單位：仟元

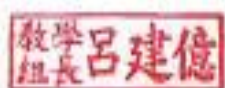
名稱	單位	數量	單價	總價	說明 (請說明內容用途)	
(一) 經常門						
業務費	出席費	人次	20	2.0	40.0	104-3-1 技職觀光科系銜接教育座談(4) 104-3-3 專題製作選手分組協同指導 (2次/組*8組)
	講座鐘點費	小時	6	1.6	9.6	104-3-3 專題製作教師增能(6)
	講座鐘點費	小時	16	0.8	12.8	104-3-3 專題製作教師實務增能 (業師：4hr/次*4次)
	講座鐘點費	小時	37	0.63	23.31	104-3-2 領團人員培訓教師增能(21) 104-3-3 專題製作協同教學 (2hr/班•週x4班x2週=16hr)
	健保補充保費	元	85.71	0.02	1.714	104-3-1~3 補充保費
	印刷費	份	300	0.15	45.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師增能教學精進
	膳費	人	160	0.08	12.8	104-3-3 專題製作教師實務增能(160)
	材料費	人次	300	0.2	60.0	104-3-2 領團人員考試培訓增能(140) 104-3-3 專題製作教師實務增能(160)
	物品費	張	4	7.5	30.0	104-3-2 領團人員培訓：世界大地圖 (磁鐵功能)
	物品費	張	2	5.0	10.0	104-3-2 領團人員培訓：台灣/台南地圖 (磁鐵功能)
	雜支	式	1	24.776	24.776	104-3-1~3 雜支與耗材
經常門小計				270.0		
(二) 資本門						
設備費	圖書 (觀光資源類)	批	1	50.0	50.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師增能教學精進
	語音視聽教材	批	1	50.0	50.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師增能教學精進
	移動式無線擴音器	台	1	25.0	25.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師實務增能
資本門小計				125.0		
104 會計年度總計				395.0		

承辦人：

承辦主任：

會計主任：

校長：



(104-3 穿街走巷遇見老台南：觀光實務培力) 105 會計年度概算表

(105 年 1 月至 7 月)

單位：仟元

名稱	單位	數量	單價	總價	說明 (請說明內容用途)	
(一) 經常門						
業務費	出席費	人次	16	2.0	32.0	104-3-3 專題製作選手分組協同指導 (2次/組*8組)
	講座鐘點費	小時	16	0.8	12.8	104-3-3 專題製作教師實務增能 (業師：4hr/次*4次)
	講座鐘點費	小時	37	0.63	23.31	104-3-2 領團人員培訓教師增能(21) 104-3-3 專題製作協同教學 (2hr/班•週×4班×2週=16hr)
	健保補充保費	元	68.11	0.02	1.362	104-3-2~3 補充保費
	印刷費	份	300	0.2	60.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師增能教學精進
	膳費	人	160	0.08	12.8	104-3-3 專題製作教師實務增能(160)
	材料費	人次	300	0.2	60.0	104-3-2 領團人員考試培訓增能(140) 104-3-3 專題製作教師實務增能(160)
	物品費	個	1	2.5	2.5	104-3-2 領團人員培訓：地球儀
	物品費	張	10	4.55	45.5	104-3-2 領團人員培訓：世界奇景掛圖
	雜支	式	1	19.728	19.728	104-3-2~3 雜支與耗材
經常門小計				270.0		
(二) 資本門						
設備費	圖書 (觀光資源類)	批	1	50.0	50.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師增能教學精進
	語音視聽教材	批	1	50.0	50.0	104-3-2 領團人員考試培訓教師增能 104-3-3 專題製作教師增能教學精進
資本門小計				100.0		
105 會計年度總計				370.0		

承辦人：

承辦主任：

會計主任：

校長：



柒、子計畫詳細內容

三、104-3 穿街走巷遇見老台南：觀光實務培力

(一) 依據：104 年 04 月 10 日所召開「104 學年度教育部國民及學前教育署補助高級中等學校精進優質計畫工作小組第二次工作會議」決議內容。

(二) 計畫目標

囿於高職觀光科定位不明，合格教師實務經驗不足、擁照級別低、概論性質備課過多，且主體關聯專業證照無（領隊、導遊、會展人員證照必須高職畢業始得報考），致課程務實性弱，往往偏向餐飲科核心課程或餐旅群四技二專考科（餐旅服務）等因素，致本校觀光科招生狀況不佳、資源投入少，實有必要透過專案計畫進行體質調整。

子計畫將利用技職院校師資（含業師）、課程與設備，進行觀光科教師實務增能（觀光導覽、解說服務、遊程設計、企劃力實務...等）與國民旅遊領團人員認證考試種子教師培訓。同時，鼓勵自學通過領隊、導遊、普考或會展人員認證考，要求教學要執有直接對應證照或實務經驗，以強化全方位實務教學指導能力。實務與專業增能後，具體反饋於教學，或輔導學生參與競賽，以具體產生績效，補強學生於觀光產業對應的知識體與職能訓練，以滿足產業實際需求。

1. 推動技職再造二期高職觀光科之課程彈性、實務增能與證能合一。
2. 與合作科技大學合辦技職觀光科系銜接教育座談與核心課程調整。
3. 改善校務評鑑教師實務增能建議項，強化直接關聯課程活動設計。
4. 引入科大端與產業外援刺激，協助提升本校教師專題製作指導能力與師生問題探索能力，以改變重技藝輕學術成就之風氣。

(三) 主辦、參與協助之大學校院或產業界

主辦學校：臺南市亞洲高級餐旅職業學校。

合作學校：崑山科技大學、遠東科技大學、中華醫事科技大學。

(四) 具體策略、具體內容及配套措施

1. 具體策略

- (1) 盤點觀光科師生執有之專業證照，透過產業職能需求調查，具體與合作技職校院探討觀光科系之證能合一與銜接教育，重建實務導向之高職觀光教育。
- (2) 引入科大端與產業實務外援刺激，以進行教師實務增能培訓、專題製作增能與執行情境移轉體驗教學，以改善校務評鑑與專業類科評鑑建議項。

- 近三年專業類科專題製作成效逐年下降，宜進一步了解原因，並強化學生整合性學習體驗，以提升學生的實務能力。^{實習輔導 4-4}
- 宜減少廚藝學科，增加觀光導覽課程。^{科課程}
- 為突顯觀光事業科特色，宜鼓勵學生參加全國性與觀光相關之競賽，如遊程規劃。^{科教學}
- 宜加強觀光事業科學生參與臺南市各景點之解說服務，以提升本職學能。^{科辦理成效}
- 具 Demo 專業教室僅一間，應可設置簡單 Demo 設備，以利學生上課。^{科圖儀設施}

2. 具體內容

工 作 項 目	104-3-1 技職觀光科系銜接教育座談與核心課程調整
	104-3-2 國民旅遊領團人員認證種子教師培訓
	104-3-3 專題製作教師增能暨教學精進計畫

(1)104-3-1 技職觀光科系銜接教育座談與核心課程調整¹⁰⁴，4hr/1 場

- 合作單位：合作技職校院觀光系、旅遊文化系等相關系。
- a. 對象：技職觀光科系主任、教師、教務處、校長。
- b. 幕僚先將觀光產業職能調查、本校教師證能盤點、銜接系科課程地圖與模組規劃，進行匯集提案，據以召集會議討論。

(2)104-3-2 國民旅遊領團人員認證種子教師培訓^{104, 105}，42hr/14 場

- 合作單位：崑山科技大學。
- 對應課程：商業概論、餐旅概論、餐飲管理、餐飲行銷、餐旅實務（餐廳項）、餐飲服務技術。
- a. 對象：教授相關對應課程、持有相關證照或有興趣之教師。
- b. 藉由科大端師資於上、下學期蒞校指導有興趣之種子教師，以熟稔「國民旅遊領團人員認證」（為因應國內旅遊市場需求，提昇領團人力的質與量，由台北市旅行商業同業公會聯合學界共同發起）技能檢定術科考試內容。測驗範圍包括「台灣觀光資源」及「領團人員實務」兩大部份 14 單元：
 - (a) 台灣觀光資源—包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都 11 縣 3 市之觀光景點特色，18hr。
 - (b) 領團人員實務—包含旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理、領團英語實務，18hr。
 - (c) 筆試解析—以上(a)(b)兩項，6hr。

c. 具體產出

- (a)種子教師培訓增能後，將所學共備反饋於協同製作教材。
- (b)種子教師應報名 105 年台北市旅行商業同業公會主辦，財團法人中華民國電腦技能基金會協辦之「國民旅遊領團人員認證」考試。

(3)104-3-3 專題製作教師增能計畫

→合作單位：遠東科技大學、崑山科技大學、中華醫事科技大學

→對應課程：專題製作、遊程設計規劃

- a. 對象：專題製作教師專業學習社群（觀光科、餐飲科、共同科與語言科專題製作教師或有興趣者）
- b. 藉由技職校院的師資與設備，先培訓教師專題指導能力，並輔以部份班別「非常態性」的專題製作協同教學。爾後，本校專題製作授課教師利用授課時間指導學生，進行資料蒐集、實地考察紀錄與成果分析等。

(a)專題製作教師理論增能¹⁰⁴，6hr/2 場

內容涵蓋有觀光實作專題製作理論與實務經驗分析或專題製作研究方法論（質量分析）或管理個案教學應用等。

(b)專題製作教師實務增能^{104,105}，32hr/8 場

穿街走巷遇見老台南—聚焦於遊程設計規劃，上下學期利用課餘，各安排四次（4hr/次）府城印象實地導覽解說演練，由業師帶領，以讓教師充分認識台南生態環境／古蹟建築／人文史地／古早美食與相關導覽解說技巧。

(c)專題製作協同教學^{104,105}，32hr/16 場

藉由技職校院師資，安排上下學期各 16 小時（2hr/班•週×4 班×2 週）非常態性主題式協同教學，教師隨側協同教學與學習。

(d)鼓勵技職校院與高職教師專題製作（遊程設計規劃）或研究共同發表。

(4)104-3-3 專題製作教師教學精進計畫

→合作單位：遠東科技大學、崑山科技大學、中華醫事科技大學

- a. 對象：專題製作教師專業學習社群（觀光科、餐飲科、共同科與語言科專題製作教師或有興趣者）及觀光科二三年級、餐管科三年級學生、專題製作選手。
- b. 本校專題製作教師教學精進之後，利用課餘義務指導，部分觀光／餐飲實作類專題製作得由本校餐飲技術教師或具學術傾向且受有紮實碩士論文寫作訓練之教師協同指導。獲選為

選手代表者，後續作品修訂或需至科大端實驗所衍生之材料或車資支出，則由本計畫專案部分補助。

- (a)辦理專題製作選手校內選拔活動競賽。
- (b)配合選拔結果，技職端教師協同分組指導^{104, 105}，4次/8組
- (c)專題製作校外競賽活動

視選手作品屬性，由學校推派參與各技職校院舉辦之專題製作、遊程設計競賽或台灣高中職專題暨小論文競賽。

- c. 專題製作主題方向：就此三大領域與技職校院師資、產業界討論，務期有產業需求之實務合作研究價值。

- (a)餐飲實作研發類專題製作
- (b)實務個案研究類專題製作

鎖定以台南在地文化為出發點並發散。如以鐵馬為主體交通工具，將生態環境、古蹟建築、人文史地、古早美食等四個領域相關知識串接。或以本專案計畫核心推動之從產地到餐桌食農教育實踐為專題主題方向。

- (c)遊程設計類專題

以觀光科三年級學生為主體，其他科班亦可參加。以學生實際旅遊體驗或在地景點匯串之遊程設計為佳。

- 3. 上項學習過程，應依規定分別完成滿意度調查、學習單..等資料，教師更當將增能學習成果匯製成數位教學檔案收錄至平台。另透過計畫之物品採購添購磁鐵式大地圖、大掛圖、地球儀，資本採購觀光類圖書、語言視聽教材與移動式無線擴音器等，以逐年改善校務評鑑 Demo 專業教室與設備之不足。

(五) 實施進度及分工

實施進度	104 學年度工作內涵執行期程											
	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
104-3-1 技職觀光科系銜接教育座談與核心課程調整												
技職觀光科系銜接教育座談會					●							
104-3-2 國民旅遊領團人員認證種子教師培訓												
台灣觀光資源專業增能	●					●		●				
領團人員實務專業增能	●						●		●			
筆試解析										●		
104-3-3 專題製作教師增能												
觀光實作專題製作理論與實務	●	●	●									
專題製作研究方法論			●		●							
管理個案專題製作	●											
104-3-3 專題製作教學精進												
專題製作協同教學與指導						●						

實施進度	104 學年度工作內涵執行期程											
	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
專題製作校外實地教學與指導	●	●				●	●	●	●	●	●	
專題製作選手校內選拔競賽					●	●						
專題製作校外競賽_科技大學				●	●	●		●	●			
專題製作校外競賽_小論文寫作								●	●	●	●	

(六) 經費需求—資本門：225 仟元、經常門：540 仟元。

(七) 聯絡人

姓名：張乃文主任

服務單位：觀光科

電話：06-2640175 # 604

傳真：06-2611078

電子信箱：t003@mail.asvs.tn.edu.tw

姓名：呂建億組長

服務單位：教務處

電話：06-2640175 # 202

傳真：06-2611078

電子信箱：t085@mail.asvs.tn.edu.tw

(八) 預期效益

1. 提升教師專業知能

(1) 利用技職校院端師資與設備，提升教師專題製作之教學與帶隊競賽指導能力（競賽參與學生數 40 人、教師指導參賽件數 10 件），具體於校外專題製作競賽獲獎（5 件）。

(2) 利用技職校院端師資，提升本校教師國民旅遊領團人員指導能力，以精進證照輔導教學，並具體反應於觀光科學生證照通過率（畢業生取得該專業證照檢定張數 10 張）。

(3) 利用技職校院端師資，提升本校教師導覽、解說等教學專業知能與指導能力，與培養教師第二專長（參與導遊人員考試或領團人員考試）。教師透過通過相關專業考試、內化轉移為教案與反饋於教學，將可增進學生的學習品質與專業技能。

2. 增進學生學習品質

(1) 經由技職院校的師資至本校指導老師，進而帶領學生對專題製作科目的討論與研究，以提升學生專題製作、解決問題的能力與改善學校重技藝、輕學術探索之傳統文化氛圍。